

COOKIE POLICY

App Dog and Dog – Proprietari di cani

Benvenuto!

Il presente documento (di seguito anche “Cookie Policy”) illustra le tecnologie simili ai cookie utilizzate dall'applicazione mobile Dog and Dog (di seguito “App” o “Piattaforma”), al fine di permettere all'Utente un'autonoma gestione delle proprie preferenze.

L'App non utilizza cookie di browser in senso proprio, trattandosi di un'applicazione mobile e non di un sito web. Utilizza tuttavia tecnologie simili (SDK, identificativi di dispositivo, storage locale dell'applicazione) che svolgono funzioni analoghe ai cookie e che, in quanto tali, sono qui dichiarate in conformità all'art. 122 D.Lgs. 196/2003 e al GDPR.

La presente Cookie Policy si applica esclusivamente all'applicazione mobile destinata ai proprietari di cani. Il portale web riservato ai Professionisti veterinari è soggetto a una distinta informativa su cookie e tecnologie simili, disponibile sulla relativa piattaforma.

Per “Utente” è da intendersi il proprietario di cane che scarica, installa, accede e/o utilizza l'App.

Per ulteriori definizioni, quali ad esempio quella di dato personale, si rinvia a quanto presente nel testo del Regolamento UE 679/2016 (“GDPR”) e nella Privacy Policy dell'App, che la presente Cookie Policy integra.

Si chiede una attenta lettura della presente Cookie Policy, che trova applicazione in qualsiasi caso si installi e/o si utilizzi l'App. Per ogni richiesta è possibile contattare il Titolare alla mail indicata al punto 1.

1. TITOLARITÀ DEL TRATTAMENTO

Il Titolare del trattamento, ex artt. 4 e 24 GDPR, è Dog and Dog S.r.l., con sede legale in Viale Luigi Majno 28, 20122 Milano (MI), P. IVA 14393860961, nella persona autorizzata dal legale rappresentante.

E-mail: doganddog@legalmail.it.

Per i dettagli anagrafici del Titolare, è possibile inviare richiesta scritta al suindicato indirizzo e-mail.

2. COSA SONO E A COSA SERVONO LE TECNOLOGIE SIMILARI AI COOKIE

A differenza di un sito web, un'applicazione mobile non utilizza cookie di browser. Utilizza tuttavia strumenti equivalenti, quali SDK (Software Development Kit) integrati nell'App, identificativi univoci di installazione o di dispositivo, e dati memorizzati nello storage locale del dispositivo (cache).

Tali strumenti sono installati e gestiti direttamente dall'App (c.d. “prima parte”) oppure forniti da soggetti terzi tramite SDK integrati nell'App (c.d. “terza parte”), che possono ricevere e trattare i relativi dati secondo le proprie informative.

La responsabilità e la gestione degli strumenti di prima parte è assunta in modo diretto dal Titolare, mentre quella degli strumenti di terza parte ricade sui rispettivi fornitori, fermo restando che il Titolare li seleziona e li utilizza in qualità di Responsabili del trattamento ex art. 28 GDPR ove applicabile.

Tali tecnologie sono propedeutiche al corretto funzionamento dell'App, alla diagnostica e alla sicurezza, oltre a finalità statistiche sull'utilizzo dei servizi.

3. TIPOLOGIE DI TECNOLOGIE SIMILARI E LORO SUDDIVISIONE

Le tecnologie simili ai cookie utilizzate dall'App possono essere suddivise come segue.

a) In base al soggetto che le gestisce:

tecnologie di prima parte: installate e gestite direttamente dal Titolare;

tecnologie di terza parte: fornite tramite SDK di soggetti diversi dal Titolare, con cui possono essere condivisi i relativi dati.

b) In base alla durata:

dati di sessione: persistono per la durata della sessione d'uso dell'App;

dati persistenti: rimangono memorizzati sul dispositivo fino alla disinstallazione dell'App o alla cancellazione manuale da parte dell'Utente.

c) In base alle finalità perseguite:

tecnologie tecniche: necessarie per consentire all'Utente l'utilizzo dell'App e la fruizione dei servizi, ivi incluse le finalità di diagnostica, sicurezza e notifica;

tecnologie analitiche: utilizzate per ottenere informazioni statistiche, anche non aggregate, sull'utilizzo dell'App da parte dell'Utente.

4. QUALI TECNOLOGIE SIMILARI SONO UTILIZZATE E PER QUALI FINALITÀ

Sull'App vengono utilizzate le tecnologie simili ai cookie di seguito indicate, suddivise per categoria.

a) Tecnologie analitiche di terza parte

Sono fornite da Google tramite SDK Firebase integrato nell'App e utilizzate per raccogliere informazioni sull'utilizzo dell'App da parte dell'Utente. Richiedono il consenso dell'Utente, revocabile in qualsiasi momento dalle impostazioni dell'App o del dispositivo, senza che ciò pregiudichi la possibilità di utilizzare l'App.

Firestore Analytics Dati raccolti: identificativo di installazione, eventi d'uso dell'App (apertura, login, visualizzazione schermate), associati all'ID utente Durata: persistente, fino a disinstallazione dell'App o cancellazione richiesta dall'Utente Fornitore: terza parte (Google) Finalità: analisi statistica dell'utilizzo dell'App Informativa: <https://policies.google.com/privacy>

b) Tecnologie tecniche di terza parte

Sono fornite da Google tramite SDK Firebase integrato nell'App. Non richiedono il consenso dell'Utente, in quanto indispensabili al funzionamento dell'App, alla sua sicurezza e diagnostica, o alla fruizione di funzionalità espressamente richieste dall'Utente (es. notifiche).

Firestore Crashlytics Dati raccolti: report di arresto anomalo (crash) e dati diagnostici dell'applicazione Durata: persistente, fino a disinstallazione dell'App Fornitore: terza parte (Google) Finalità: diagnostica tecnica e individuazione di malfunzionamenti Informativa: <https://policies.google.com/privacy>

Firestore Cloud Messaging (FCM) Dati raccolti: token identificativo del dispositivo per l'invio di notifiche push Durata: persistente, fino a disinstallazione dell'App o disattivazione delle notifiche Fornitore: terza parte (Google) Finalità: invio di notifiche relative a promemoria, appuntamenti e comunicazioni di servizio Informativa: <https://policies.google.com/privacy>

c) Tecnologie tecniche di prima parte

Sono gestite direttamente dal Titolare e non richiedono il consenso dell'Utente, in quanto indispensabili al funzionamento dell'App.

Storage locale dell'App (cache dati e stato) Dati raccolti: dati e impostazioni dell'App memorizzati localmente sul dispositivo, per evitare il ricaricamento dei contenuti e mantenere lo stato dell'interfaccia Durata: persistente, fino a disinstallazione dell'App o cancellazione manuale della cache Fornitore: prima parte (Dog and Dog) Finalità: funzionamento tecnico e ottimizzazione dell'esperienza d'uso

Identificativo univoco di dispositivo Dati raccolti: identificativo del dispositivo, inviato al backend al momento del login Durata: persistente, fino a disinstallazione dell'App o cancellazione dell'Account Fornitore: prima parte (Dog and Dog) Finalità: riconoscimento del dispositivo a fini tecnici e di sicurezza dell'Account

5. COME GESTIRE LE PREFERENZE

Al primo accesso all'App, l'Utente può esprimere la propria libera determinazione in ordine all'accettazione delle tecnologie analitiche indicate alla lettera a) dell'art. 4, oppure proseguire l'utilizzo dell'App con le sole tecnologie tecniche che non necessitano di consenso.

Le tecnologie tecniche indicate alle lettere b) e c) dell'art. 4 sono attive automaticamente e non necessitano del consenso dell'Utente, essendo indispensabili al funzionamento dell'App o alla fruizione di funzionalità espressamente richieste (es. notifiche push, disattivabili dalle impostazioni dell'App o del dispositivo).

Il consenso prestato per le tecnologie analitiche può essere revocato dall'Utente in qualsiasi momento dalle impostazioni dell'App, senza che ciò pregiudichi la possibilità di utilizzare l'App e fruirne i contenuti.

L'Utente può inoltre intervenire direttamente sulle impostazioni del proprio dispositivo per limitare la raccolta di identificativi pubblicitari o di analisi da parte di sistemi operativi e store applicativi (es. impostazioni privacy di iOS e Android), oltre che disinstallare l'App in qualsiasi momento, con conseguente cancellazione dei dati memorizzati localmente sul dispositivo.

6. DIRITTI DELL'INTERESSATO

Ai sensi degli artt. 15 ss. GDPR, l'interessato può in ogni momento esercitare i diritti di accesso ai dati, rettifica, cancellazione o limitazione del trattamento, nonché ottenere indicazioni sulle finalità, le categorie di dati trattati, i destinatari e il periodo di conservazione.

È sempre riconosciuta la facoltà di revoca del consenso prestato, da effettuarsi tramite comunicazione e-mail all'indirizzo di cui all'art. 1, o tramite le impostazioni dell'App.

Sono inoltre riconosciuti il diritto alla portabilità dei dati ex art. 20 GDPR e il diritto di opposizione al trattamento ex art. 21 GDPR.

È riconosciuta la facoltà di presentare reclamo al Garante per la protezione dei dati personali ai sensi dell'art. 77 GDPR, o di adire le opportune sedi giudiziarie ex art. 79 GDPR.

L'esercizio dei diritti, con esclusione del reclamo al Garante e delle sedi giudiziarie, è possibile tramite l'invio di richiesta all'indirizzo di posta elettronica di cui all'art. 1.

7. AGGIORNAMENTI DELLA COOKIE POLICY

La presente Cookie Policy potrà essere aggiornata periodicamente per riflettere eventuali cambiamenti nelle tecnologie utilizzate o nella normativa applicabile. Si invita l'Utente a consultare periodicamente la presente pagina.

Il presente documento è stato, da ultimo, aggiornato in data 24/06/2026